

ФК Финансовый консультант

№ 1 (025)

ЯНВАРЬ-МАРТ 2014

WWW.ФИНКОН.РФ

ТЕМА НОМЕРА:

Право на здоровье

Потребитель любой услуги со знанием закона способен добиться гораздо большего, чем человек неподкованный



Лариса Филиппова

Боль, как всегда, застала врача сплех. Необходимо обратиться к врачу, а с собой только полис ОМС. Человек растерян: он должен уточнить, на какую помощь вправе рассчитывать и еще целый ряд вопросов.

Но знаете ли вы, что можно бесплатно позвонить по номеру, например, 8-800-100-2-102 и получить ответы на все вопросы, связанные с медицинским страхованием? А также уточнить сроки ожидания предоставления медпомощи. Что? Вы даже не знаете время минимально допустимой очередности к врачу-терапевту, установленное в Кемеровской области? Тогда «ФК» рекомендует прочитать беседу со Светланой Бабарыкиной, генеральным директором СМО «Сибирь».

— Светлана Васильевна, какой момент во взаимоотношениях застрахованный — страховая компания (СК) вы считаете наиболее важным?

— Самый простой. Человек должен ЗНАТЬ компанию, его застраховавшую.

— В лицо?

— Если хотите — да. Потому что обращаться в свою СК я рекомендую по любому вопросу, нуждающемуся в разъяснении. Система ОМС достаточно сложна, определить, какое лечение доступно на платной, какое на бесплатной основе не всегда и не каждому просто. Обязательно — прежде чем сделаете какой-либо шаг внутри медицинской организации (в сторону кассы для оплаты за услуги, в сторону кабинета главврача с жалобой на отказ в помощи и прочее) — наберите бесплатный телефон 8-800-100-2-102 и проконсультируйтесь. Вам все объяснят. А потребитель любой услуги со знанием закона способен добиться гораздо большего, чем человек неподкованный.

На линию нашего call-центра поступает более 100 000 звонков в год. Из года в год число их растет, но мы понимаем, что этого мало. В странах, где медицинское страхование давно и успешно развивается, клиенты компании нашего уровня звонят в СК около миллиона раз в год. Каждый второй. В России, к сожалению, мало кто знает о такой услуге. Даже среди клиентов СМО «Сибирь», которая активно занимается пропагандой и за-

нимает высокие места в российских рейтингах.

Защита пациента on-line

— С какого возраста можно обучать азам страхового поведения?

— По моему мнению, внедрению страховых знаний надо заниматься с детства. Система ОМС в России работает 20 лет. Наверняка россияне 20 лет и моложе будут активнее использовать ее для собственного блага.

— С 7? С 10 лет?

— С того момента, когда ребенок начинает понимать, зачем он пришел в поликлинику. Школьнику младших классов вполне можно показать полис, обобщенно объяснить его смысл, даже посоветовать задать вопрос о лечении по телефону СК.

— Точно ответите?

— Мы готовы к тому, что нам звонят дети. Единственный вопрос: «А есть ли рядом мама?». И — знает ли малыш про полис? Действительно важно с детства приучать детей к документам, с которыми они пойдут по жизни.

Хочу отметить, что телефонные операторы нашей СК учатся быть психологами, они способны выслушать любого, дать разумный совет.

Окончание на стр. 5

Юрий Буланов,

председатель правления Совета банков КО:

— В 2014-м нам предстоит всем миром заняться исправлением тех недостатков и ошибок, которые уже понаделали. Мировые диспропорции накоплены... Задача — осознать ситуацию и исправлять ее. Нужно понять, что нельзя все время жить в кредит, проедать незаработанное. И для этого надо работать, созидать! Потенциал стимулирования экономики за счет кредитов исчерпал себя. И чем скорее мы все это осознаем, тем лучше.

Год Лошади обязательно будет счастливым для тех, кто умеет и хочет работать. И это значит: надо впрячься и тянуть, везти свою тележку, но в гонках не участвовать! Не поддаваться на соблазны, но пахать на свое будущее.



Кому повысят зарплату

Стр. 2

Массаж, бассейн, фитнес по полису ДМС

Стр. 7

Лекарство за 85% от полной стоимости

Стр. 8

Пирамида из кредиторов

Стр. 9

Диагноз: спортоголик

Стр. 10

Красота с пользой для кошелька

Стр. 12

Полную версию авторских статей, опубликованных в номере, читайте на сайте www.финкон.рф

6 682 рубля

величина прожиточного минимума в Кузбассе на конец 2013 года

6 220 рублей

стоимость потребительской корзины

3 050 рублей

стоимость минимального набора продуктов питания

19 836 рублей

среднемесячный денежный доход на душу населения региона

